

verantwoord veranderen



## RESULTATEN

**Mariaschool RK Basisonderwijs, Oudewater 2016**

februari 2016

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

### *Externe vergelijking*

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

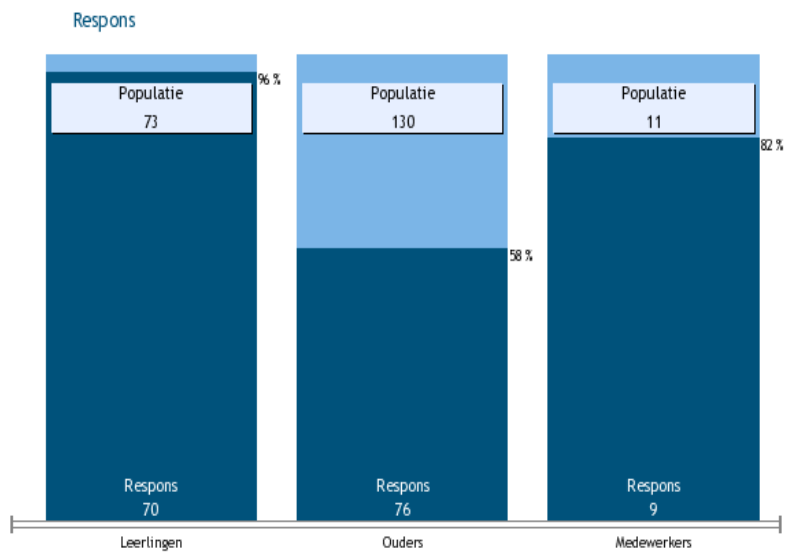
In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

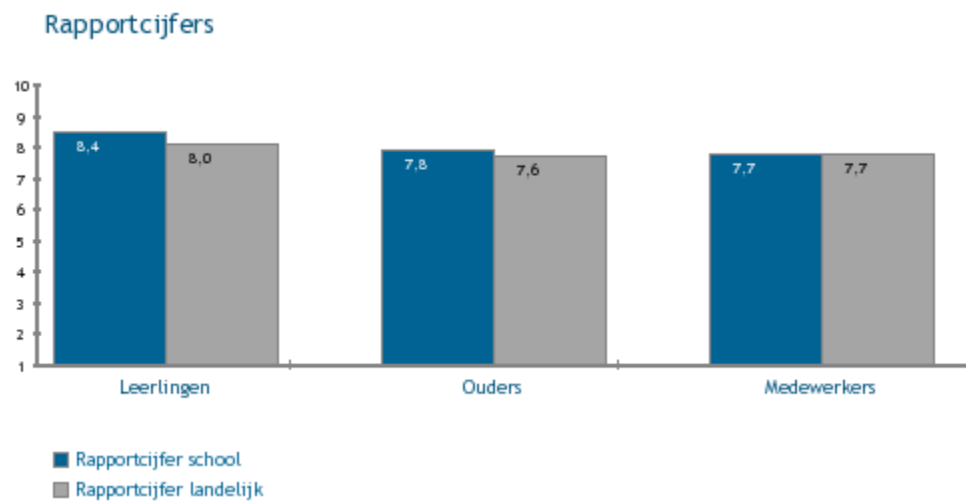
## 1.2 Respons

|   | Leerlingen<br>Mariaschool<br>2016 | Ouders<br>Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Respons Mariaschool RK<br>Basisonderwijs, Oudewater<br>2016 | 70                                | 76                            | 9                               |
| Totale populatie  | 73                                | 130                           | 11                              |
| Responspercentage   | 96%                               | 58%                           | 82%                             |



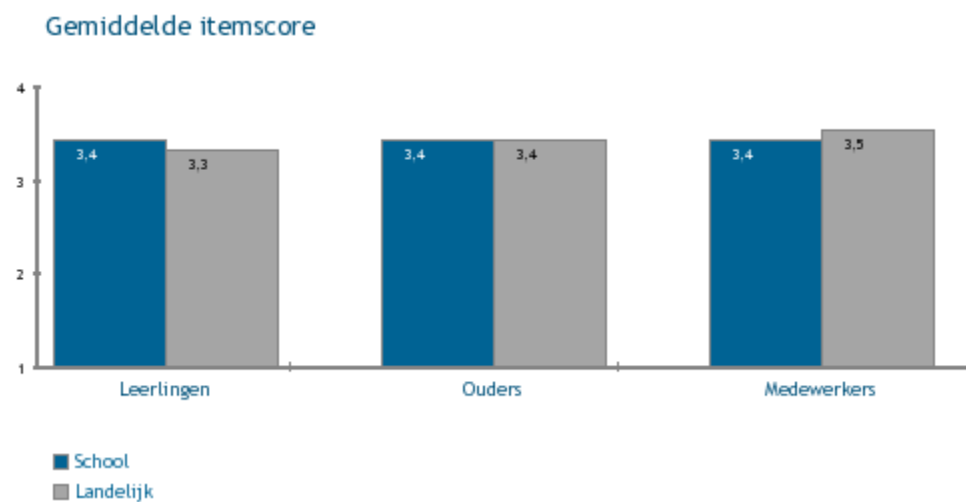
### 1.3 Rapportcijfers

| Doelgroep                    | Intern gemiddeld rapportcijfer | Extern gemiddeld rapportcijfer | Vershil intern en extern |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Leerlingen Mariaschool 2016  | 8,4                            | 8,0                            | 0,4                      |
| Ouders Mariaschool 2016      | 7,8                            | 7,6                            | 0,2                      |
| Medewerkers Mariaschool 2016 | 7,7                            | 7,7                            | 0,0                      |



#### 1.4 Gemiddelde itemscore

| Doelgroep                    | Intern gemiddelde itemscore | Extern gemiddelde itemscore | Verschil intern en extern |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Leerlingen Mariaschool 2016  | 3,4                         | 3,3                         | 0,1                       |
| Ouders Mariaschool 2016      | 3,4                         | 3,4                         | 0,0                       |
| Medewerkers Mariaschool 2016 | 3,4                         | 3,5                         | -0,1                      |



## 2 ONDERWIJS EN LEREN

### 2.1 Lessen

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.              | 3,7 (0,2)                      | 3,7 (0,0)                  | 3,8 (0,0)                       |
| Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.            | 3,4 (0,3)                      | 3,7 (0,0)                  |                                 |
| Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen. | 3,7 (0,3)                      |                            | 3,7 (0,1)                       |
| Leerlingen doen actief mee in de les.                              | 3,5 (0,1)                      | 3,6 (-0,1)                 |                                 |

### 2.2 Begeleiding

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.  | 3,7 (0,0)                      |                            |                                 |
| Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.   | 3,3 (0,0)                      |                            |                                 |
| Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.   | 3,4 (0,2)                      | 3,5 (0,1)                  |                                 |
| Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen  | 3,5 (0,1)                      |                            |                                 |
| De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen. |                                | 3,5 (0,1)                  | 3,7 (0,2)                       |

### 2.3 Leer- en hulpmiddelen

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk. | 3,4 (0,2)                      |                            | 3,0 (-0,4)                      |

|  |     |       |  |  |
|--|-----|-------|--|--|
| De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen. | 3,4 | (0,2) |  |  |
| Leerlingen vinden de methode voor taal goed.                           | 3,4 | (0,2) |  |  |

## 2.4 Leren

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.                         |                                | 3,6 (0,1)                  |                                 |
| De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.         |                                | 3,5 (0,1)                  | 3,2 (-0,5)                      |
| Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.          | 3,1 (0,6)                      | 3,5 (0,0)                  |                                 |
| De school besteedt aandacht aan actuele thema's.                        | 3,4 (0,1)                      | 3,4 (-0,3)                 | 3,7 (0,2)                       |
| De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's. | 2,8 (0,3)                      | 3,4 (-0,1)                 | 3,1 (-0,1)                      |
| De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.      | 3,3 (0,4)                      | 3,1 (-0,1)                 | 3,1 (-0,1)                      |

## 2.5 ICT

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.                          |                                |                            | 3,0 (-0,3)                      |
| Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving. | 2,8 (-0,2)                     |                            | 2,7 (-0,5)                      |

## 2.6 Zorg

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. |                                | 3,3 (0,0)                  | 3,6 (-0,2)                      |

|   |  |     |       |           |
|---|--|-----|-------|-----------|
| De school biedt adequate extra zorg en begeleiding. |  | 3,3 | (0,0) |           |
| De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.       |  |     |       | 3,8 (0,0) |
| De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.    |  |     |       | 3,8 (0,2) |

### 3 CULTUUR

#### 3.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. | 3,2 (0,5)                      | 3,6 (0,1)                  | 3,8 (0,3)                       |

#### 3.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Leerkrachten geven het goede voorbeeld.                           |                                | 3,6 (0,0)                  | 3,3 (-0,5)                      |
| Leerkrachten houden zich aan afspraken.                           | 3,7 (0,1)                      |                            |                                 |
| De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen. | 3,5 (0,1)                      | 3,5 (0,0)                  |                                 |
| De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.    | 3,7 (0,2)                      | 3,5 (0,0)                  | 3,7 (-0,1)                      |

#### 3.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels. |                                | 3,0 (-0,1)                 | 3,1 (-0,1)                      |
| De school treedt op bij pestgedrag.                | 3,7 (0,3)                      | 3,1 (-0,1)                 |                                 |

#### 3.4 Interactie met leerlingen

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 |       | Ouders Mariaschool<br>2016 |        | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |        |
|---|--------------------------------|-------|----------------------------|--------|---------------------------------|--------|
| Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.          | 3,8                            | (0,1) |                            |        |                                 |        |
| Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.                | 3,5                            | (0,0) | 3,6                        | (0,0)  | 3,9                             | (0,1)  |
| Leerkrachten benaderen leerlingen positief.                                 | 3,5                            | (0,4) | 3,7                        | (0,0)  | 3,9                             | (0,1)  |
| Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.                        | 3,4                            | (0,3) |                            |        |                                 |        |
| De mening van leerlingen telt op deze school mee.                           | 3,8                            | (0,5) | 3,4                        | (-0,1) | 3,3                             | (-0,3) |
| De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn. | 3,1                            | (0,1) |                            |        |                                 |        |

### 3.5 Ouderbetrokkenheid

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 |  | Ouders Mariaschool<br>2016 |        | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |       |
|--|--------------------------------|--|----------------------------|--------|---------------------------------|-------|
| De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn. |                                |  | 3,5                        | (0,1)  | 3,7                             | (0,2) |
| Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.   |                                |  | 3,2                        | (-0,2) | 3,4                             | (0,1) |

## 4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

### 4.1 Directie

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De directie gaat goed met leerlingen om.   | 3,7 (0,1)                      |                            | 3,9 (0,1)                       |
| De directie treedt adequaat op bij incidenten.                                     |                                | 2,9 (-0,5)                 | 3,6 (0,0)                       |
| De school is voldoende op de hoogte van het wel en wee van de medewerkers.         |                                |                            | 3,6 (0,2)                       |
| De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.                  |                                | 3,4 (-0,1)                 | 3,6 (0,0)                       |
| De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers. |                                |                            | 3,7 (0,2)                       |
| De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.                |                                | 3,2 (-0,3)                 | 3,4 (-0,2)                      |
| De directie staat open voor kritiek.   |                                |                            | 3,5 (0,0)                       |
| De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.                                 | 3,0 (-0,3)                     | 3,6 (0,0)                  | 3,8 (0,2)                       |
| Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.         |                                |                            | 3,1 (-0,3)                      |
| De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid.           |                                |                            | 3,4 (-0,1)                      |

## 5 KWALITEITSZORG

## 6 ORGANISATIE

## 7 BEDRIJFSVOERING

### 7.1 Informatievoorziening

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan. |                                | 3,1 (-0,3)                 |                                 |
| Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.                  |                                | 3,1 (-0,3)                 | 3,2 (-0,3)                      |
| Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.                |                                | 3,6 (0,0)                  | 3,2 (-0,4)                      |
| De website van de school is duidelijk.                                | 3,4 (0,0)                      | 3,4 (-0,1)                 | 2,8 (-0,7)                      |
| De nieuwsbrief van de school is duidelijk.                            |                                | 3,7 (0,0)                  | 3,1 (-0,7)                      |

## 8 PERSONEEL

### 8.1 Werkklimaat

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.   |                                | 3,2 (-0,2)                 | 3,1 (-0,4)                      |
| Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie.  |                                |                            | 3,9 (0,2)                       |
| Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.  |                                |                            | 3,3 (-0,3)                      |
| Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.   |                                |                            | 3,6 (0,0)                       |
| Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk. |                                |                            | 2,9 (-0,3)                      |

### 8.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.                         |                                |                            | 2,8 (-0,6)                      |
| De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers. |                                |                            | 3,3 (-0,3)                      |
| De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.                     |                                |                            | 2,9 (-0,6)                      |
| De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.     |                                |                            | 2,6 (-1)                        |
| Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.                       |                                |                            | 2,5 (-1)                        |

### 8.3 Overleg en medezeggenschap

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Vergaderingen binnen de school zijn effectief.   |                                |                            | 2,7 (-0,5)                      |
| De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.                        |                                |                            | 3,3 (0,0)                       |
| Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie. |                                |                            | 3,8 (0,4)                       |
| De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.                              |                                | 3,2 (-0,2)                 | 3,7 (0,2)                       |

#### 8.4 Arbeidsomstandigheden: taken

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand. |                                |                            | 3,2 (-0,3)                      |

#### 8.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

|  | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen. |                                |                            | 2,9 (0,0)                       |
| De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.                       |                                |                            | 3,4 (0,3)                       |
| De school vangt ziekte van medewerkers goed op.  |                                | 3,8 (0,1)                  | 3,8 (0,2)                       |
| De school begeleidt nieuwe collega's goed.   |                                |                            | 3,6 (0,4)                       |

## 9 VERWACHTINGEN

### 9.1 Schoolkeuze

|   | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.       |                                | 3,7 (0,1)                  |                                 |
| De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft. |                                | 3,6 (0,1)                  | 3,7 (0,1)                       |
| Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.              |                                | 3,7 (0,2)                  |                                 |
| Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.  |                                | 3,7 (0,2)                  |                                 |

### 9.2 Algemeen

|               | Leerlingen<br>Mariaschool 2016 | Ouders Mariaschool<br>2016 | Medewerkers<br>Mariaschool 2016 |
|---------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Rapportcijfer | 8,4 (0,4)                      | 7,8 (0,2)                  | 7,7 (0,0)                       |