

verantwoord veranderen



RESULTATEN

Ouders vergelijk 2009-2016

februari 2016

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Externe vergelijking

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

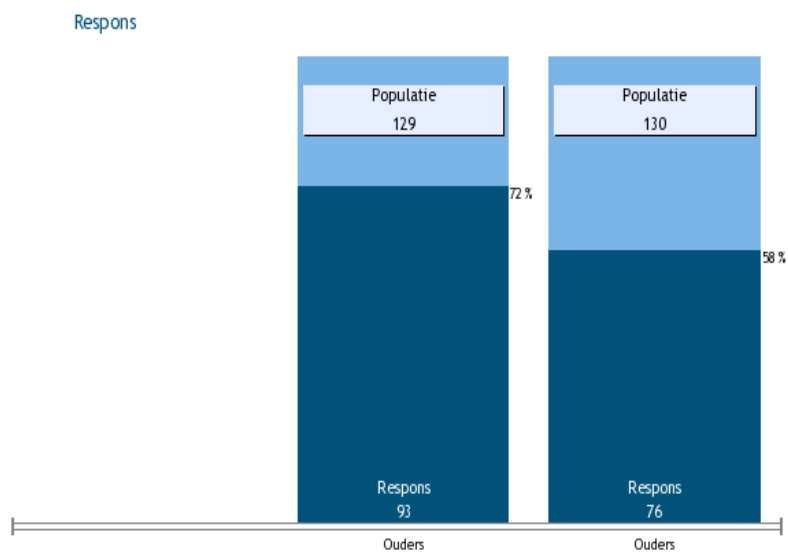
In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

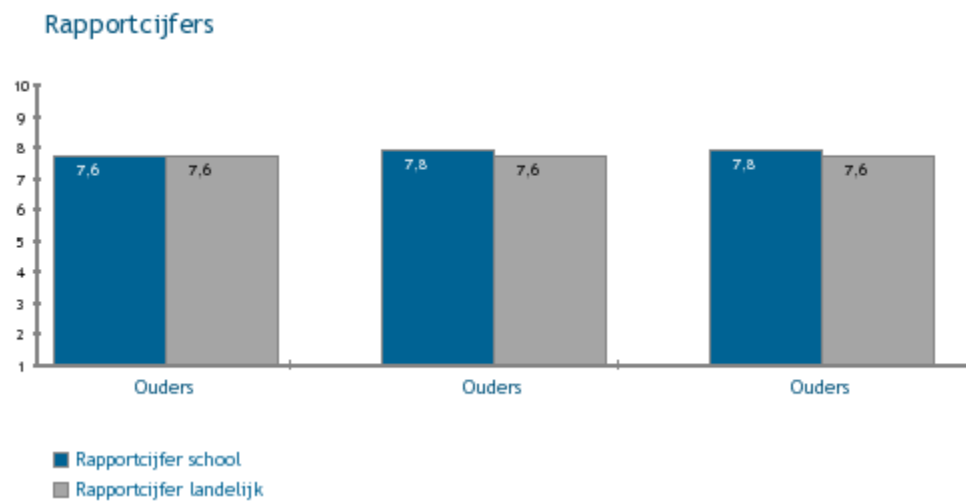
1.2 Respons

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Respons Ouders vergelijk 2009-2016	105	93	76
Totale populatie	?	129	130
Responspercentage		72%	58%



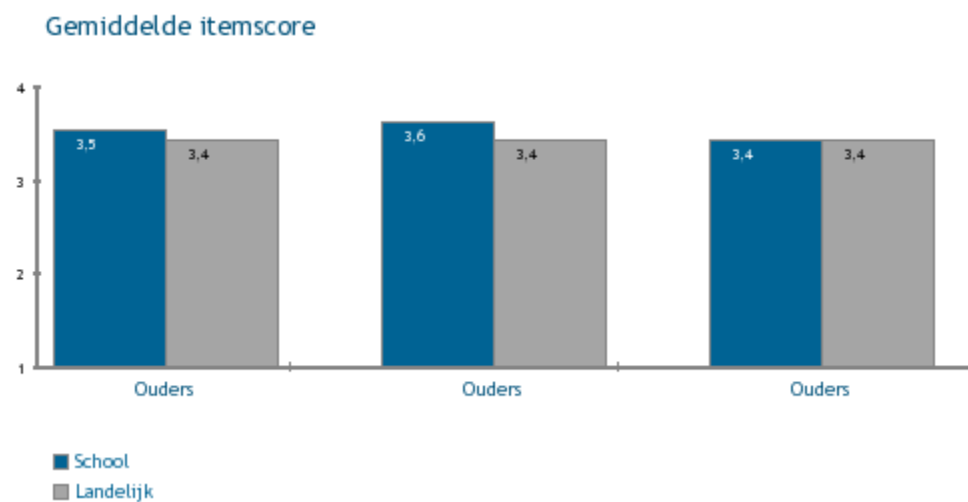
1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil intern en extern
Ouder(s)	7,6	7,6	0,0
Ouders	7,8	7,6	0,2
Ouders Mariaschool 2016	7,8	7,6	0,2



1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Verschil intern en extern
Ouder(s)	3,5	3,4	0,1
Ouders	3,6	3,4	0,2
Ouders Mariaschool 2016	3,4	3,4	0,0



2 ONDERWIJS EN LEREN

2.1 Lessen

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,6	3,8 (0,1)	3,7 (0,0)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,8 (0,1)	3,9 (0,2)	3,7 (0,0)
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,7 (0,0)	3,7 (0,0)	3,6 (-0,1)
Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	3,5	3,8 (0,2)	
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,4	3,5 (0,2)	

2.2 Begeleiding

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	3,5 (0,0)	3,6 (0,1)	
Leerlingen krijgen adequaat antwoord op hun vragen.	3,5 (0,1)	3,6 (0,2)	
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	3,4 (0,0)	3,7 (0,3)	3,5 (0,1)
Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	3,5 (0,0)	3,7 (0,2)	
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,4 (0,2)	3,4 (0,2)	
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,4 (0,0)	3,6 (0,2)	3,5 (0,1)
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.		3,7 (0,1)	
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,1 (-0,2)	3,5 (0,2)	

2.3 Leer- en hulpmiddelen

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk.	3,6 (0,0)	3,7 (0,1)	
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,6	3,7 (0,2)	

2.4 Leren

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	3,6 (0,1)	3,7 (0,2)	3,6 (0,1)
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,5	3,7	3,5 (0,1)
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,6 (0,1)	3,7 (0,2)	
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	
Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.	3,7 (0,1)	3,8 (0,2)	
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	3,5 (0,0)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,5 (0,1)	3,6 (0,2)	
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	3,7 (0,0)	3,7 (0,0)	3,4 (-0,3)
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	3,4 (-0,1)
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,3	2,9 (-0,3)	3,1 (-0,1)

2.5 Toetsen

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	3,4	3,7 (0,2)	

2.6 ICT

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De school maakt goed gebruik van computers.	3,4 (0,0)	3,3 (-0,1)	
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	3,5 (0,1)		
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	3,4 (0,0)		
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,3 (0,1)	3,3 (0,1)	
De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	3,0 (0,0)	3,1 (0,1)	
De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	3,2 (0,1)	3,6 (0,5)	

2.7 Zorg

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	3,2 (-0,1)	3,6 (0,3)	3,3 (0,0)
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.		3,5 (0,2)	
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,4	3,5 (0,2)	3,3 (0,0)
De school biedt adequate extra huiswerkbegeleiding.	3,3 (0,3)	3,0 (0,0)	

3 CULTUUR

3.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Leerlingen gaan graag naar school.	3,8 (0,1)	3,7 (0,0)	
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,5 (0,1)	3,4 (0,0)	
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,7 (0,0)	3,7 (0,0)	
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,7 (0,2)	3,7 (0,2)	3,6 (0,1)

3.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,5 (0,1)	3,6 (0,2)	
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	3,8 (0,0)	3,9 (0,1)	
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	3,6 (0,0)	3,7 (0,1)	3,6 (0,0)
Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	3,3	3,3 (0,1)	
De school besteedt aandacht aan normen en waarden.	3,8 (0,2)	3,7 (0,1)	
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	3,5 (0,0)
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	3,7	3,6 (0,1)	3,5 (0,0)

3.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,8 (0,1)	3,8 (0,1)	
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	3,7 (0,1)	3,8 (0,2)	
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	3,4 (0,3)	3,5 (0,4)	3,0 (-0,1)
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,4 (0,1)	3,5 (0,2)	
De school treedt op bij pestgedrag.	3,3 (0,1)	3,3 (0,1)	3,1 (-0,1)
De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	3,4 (0,1)	3,4 (0,1)	
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	3,7 (0,2)	3,5 (0,0)	
De school let goed op diefstal en vernielingen.	3,6	3,7 (0,2)	
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,7 (0,4)	3,6 (0,3)	
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	3,1	3,3 (0,2)	

3.4 Interactie met leerlingen

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.	3,6 (0,1)	3,7 (0,2)	
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,8 (0,2)	3,7 (0,1)	
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,7 (0,1)	3,8 (0,2)	3,6 (0,0)
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,8 (0,1)	3,9 (0,2)	3,7 (0,0)
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,6 (0,1)	3,4 (-0,1)	3,4 (-0,1)
De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	

3.5 Contacten

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,5 (0,1)		
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,8 (0,1)	3,8 (0,1)	
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	3,7 (0,1)	3,8 (0,2)	
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	3,3	3,4 (0,1)	
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	3,8 (0,1)	3,8 (0,1)	
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	3,6 (0,0)	3,7 (0,1)	
De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig.	3,8 (0,1)	3,8 (0,1)	
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	3,6 (0,2)	3,5 (0,1)	
Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig.	3,9 (0,2)	3,8 (0,1)	

3.6 Ouderbetrokkenheid

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Ouders zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,5 (0,1)	3,6 (0,2)	
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,5 (0,1)	3,6 (0,2)	3,5 (0,1)
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,6	3,6 (0,2)	3,2 (-0,2)
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	3,5 (0,1)	3,5 (0,1)	

4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

4.1 Directie

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,4 (0,0)	3,3 (-0,1)	2,9 (-0,5)
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,8 (0,3)	3,7 (0,2)	3,4 (-0,1)
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,6	3,5 (0,0)	3,2 (-0,3)
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,7	3,8 (0,2)	3,6 (0,0)

5 KWALITEITSZORG

6 ORGANISATIE

7 BEDRIJFSVOERING

7.1 Huisvesting

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,3	3,5 (0,1)	
De school maakt een opgeruimde indruk.	3,5 (0,0)	3,7 (0,2)	
Het schoolgebouw is goed ingericht.	3,2 (-0,2)	3,7 (0,3)	
De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.	2,9	3,9 (0,4)	
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	3,1 (-0,3)	3,5 (0,1)	
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	2,3	3,2 (0,5)	
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,3 (-0,1)	3,3 (-0,1)	
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,0	3,4 (0,1)	

7.2 Informatievoorziening

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	3,4 (0,0)	3,5 (0,1)	3,1 (-0,3)
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,2 (-0,1)	3,6 (0,3)	
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders.	3,6 (0,2)	3,3 (-0,1)	
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,5	3,5	3,1 (-0,3)
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,7	3,6	3,6 (0,0)
De website van de school is duidelijk.	3,5	3,6 (0,1)	3,4 (-0,1)
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,8 (0,1)	3,8 (0,1)	3,7 (0,0)

Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	3,6	(0,2)	3,5	(0,1)	
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,6	(0,2)	3,5	(0,1)	

7.3 Procedures

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	3,9	(0,1)	3,9 (0,1)
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	3,7	(0,0)	3,8 (0,1)
De school heeft goede lestijden.	3,7	(0,1)	3,8 (0,2)
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3,8	(0,1)	3,8 (0,1)
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.	3,7	(-0,1)	
Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	3,0		3,3 (0,7)
Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	2,9		3,1 (0,7)
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,3	(0,2)	3,3 (0,2)
De klachtenregeling functioneert adequaat.	3,7	(0,3)	3,7 (0,3)

8 PERSONEEL

8.1 Werkklimaat

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Binnen de school is sprake van collegialiteit.	3,8 (0,2)		
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,3 (-0,1)	3,3 (-0,1)	3,2 (-0,2)
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,7 (0,2)	3,6 (0,1)	

8.2 Overleg en medezeggenschap

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,4	3,4 (0,0)	3,2 (-0,2)
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,5 (0,1)	3,5 (0,1)	

8.3 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	3,9 (0,2)	3,9 (0,2)	3,8 (0,1)
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.	3,7 (0,1)		

9 VERWACHTINGEN

9.1 Schoolkeuze

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,7 (0,1)	3,7 (0,1)	3,7 (0,1)
De school maakt de verwachtingen waar.	3,6 (0,2)	3,6 (0,2)	
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,5 (0,0)	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	3,7 (0,2)	3,6 (0,1)	3,7 (0,2)
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	3,7 (0,2)	3,7 (0,2)	3,7 (0,2)
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	

9.2 Algemeen

	Ouder(s)	Ouders	Ouders Mariaschool 2016
Rapportcijfer	7,6 (0,0)	7,8 (0,2)	7,8 (0,2)