

## **Resultaten tevredenheidsonderzoek ouders Mariaschool**

Februari 2016

In januari 2016 vroegen wij u om een vragenlijst van ons tevredenheidsonderzoek in te vullen. De medewerkers en leerlingen hebben ook in januari deze vragenlijst ingevuld.

Het gemiddelde rapportcijfer dat u ons gaf, is een 7,8 (in 2013 was dit ook een 7,8). Het responspercentage ligt op 58%, in 2013 was dit 72%. Dit onderzoek is tevens afgenomen bij 719 andere scholen in Nederland. Het gemiddelde rapportcijfer van al deze scholen is 7,6. Wij zijn er trots op dat wij daar met een 7,8 mooi bovenuit steken!

Onderaan de vragenlijst kreeg u ook de gelegenheid opmerkingen te maken. Deze ziet u niet allemaal terug in de rapportage, alleen de opmerkingen die minstens drie keer zijn gemaakt ziet u terug. Wij hebben ze natuurlijk wel allemaal gelezen en doen er ons voordeel mee.

Wij vatten de afzonderlijke onderdelen van het onderzoek samen, specifiek daar waar er een relevante afwijking (0,3 punten of hoger op een schaal van 1 tot 4) van onze vorige resultaten of de landelijke resultaten is. Via onze website kunt u ook het volledige cijfermatige rapport downloaden.

### **Onderwerp: onderwijsproces, leerstof en toetsen, begeleiding en ondersteuning, handelingsgericht werken en ICT**

Het valt ons op dat u het aandacht besteden aan actuele thema's lager waardeert dan het landelijk gemiddelde, (-0,3), in 2013 waardeerde u dit 0,3 hoger.

Wat ook opvalt is dat u de informatievoorziening over zittenblijven of overgaan lager waardeert dan het landelijk gemiddelde (-0,3), in 2013 waardeerde u dit hoger (0,4).

Op de overige punten komen de resultaten sterk overeen met de afname van 2013.

### **Onderwerp: schoolklimaat, sociale veiligheid, pedagogisch klimaat en interactie leerkracht-leerling**

Wat vooral opvalt, is dat de resultaten sterk overeenkomen met het landelijk gemiddelde.

Het punt: "heeft mijn kind het naar zijn zin in de groep?", waardeert u hoger dan het landelijk gemiddelde (0,3), u waardeert dit punt gelijk aan 2013. Met betrekking op het hanteren van dezelfde regels door alle leerkrachten waardeert u ons in 2016 lager dan in 2013 (-0,5), de afwijking van het landelijk gemiddelde ligt op -0,1. Op het punt pedagogisch klimaat waardeert u de school lager dan het landelijk gemiddelde (-0,3) waarbij dit punt het meeste opvalt: "de directie treedt adequaat op bij incidenten" dit ligt lager dan in 2013 (-0,4), Bij het landelijk gemiddelde zien we ook deze sterke afwijking (-0,5).

De vragen over sociale veiligheid hadden als enige een omgekeerde schaal, hoe lager de score hoe beter. Bij alle vragen over dit onderwerp week uw waardering niet meer dan 0,1 af van het landelijk gemiddelde.

### **Onderwerp: communicatie, informatievoorziening, directie en procedures**

Bij het onderwerp informatievoorziening (de informatie wordt tijdig aangeleverd) waardeert u ons lager dan het landelijke gemiddelde (-0,3), in 2013 waardeerde u dit punt hoger (0,4).

Wat betreft directie (de directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel) waardeert u de school lager dan het landelijk gemiddelde (-0,3), in 2013 waardeerde u dit 0,3 hoger. Bij het

onderwerp procedures waardeert u onze school hoger dan het landelijk gemiddelde (0,2), ook waardeert u dit in 2016 hoger dan in 2013 (0,1).

**Onderwerp: overlegstructuur en ouderbetrokkenheid**

De school staat open voor nieuwe ideeën en de school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak wordt door u lager gewaardeerd dan het landelijk gemiddelde (-0,2), ten opzichte van 2013 zien we hier minimaal verschil in waardering (-0,1). Dit geldt ook voor de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.

**Onderwerp: verwachtingen**

Ten opzichte van het landelijk gemiddelde waardeert u ons hoger op dit onderwerp (0,2), ten opzichte van 2013 is dit 0,1 hoger.

Naast de standaardvragen had u ook de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen. Hierbij viel ons op (in volgorde van frequentie, maar minimaal 3 keer genoemd):

Wat kan beter:

- De communicatie naar ouders toe (tijdig, relevant)
- De vorming van de combinatiegroepen
- Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid
- Omgaan met extra uitdaging, materiaal plusklas inzetten voor meer kinderen
- Late signalering van problemen bij kinderen en hulp bieden aan kinderen die extra hulp nodig hebben

Wat gaat goed:

- De sfeer van de school
- De kleinschaligheid van de school en de bereikbaarheid van de leerkrachten
- Leerkrachten hebben oog voor het individuele kind
- De leerkrachten zijn positief betrokken
- Er heerst een duidelijke structuur op school
- De Mariaschool is een gewone school, waar kinderen zich veilig en thuis voelen

Wij danken iedereen die de moeite heeft genomen aan het onderzoek mee te doen. In de komende maanden bereiden wij ons schoolplan voor. Hierin komen onze voornemens voor de komende vier schooljaren te staan. Ook de medezeggenschapsraad zal hierbij betrokken zijn. De resultaten van het onderzoek zullen ons helpen de juiste keuzes te maken. Onze nieuwe missie en visie kunt u zeer binnenkort lezen in de Nieuwsflits en op de website.

Team Mariaschool